Regulamin zajęć i serwisu

Delfin sport & fun · wzór do uzupełnienia przed publikacją: dane w nawiasach kwadratowych [...]

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zapisów i uczestnictwa w zajęciach pływackich prowadzonych przez [pełna nazwa firmy], [adres], NIP [numer] (dalej: Organizator) oraz korzystania ze strony [adres strony].
2. Zajęcia prowadzą wykwalifikowani instruktorzy i ratownicy. Organizator zapewnia opiekę nad dziećmi wyłącznie w czasie trwania zajęć.
3. Zapisując się na zajęcia, uczestnik (lub rodzic/opiekun prawny) akceptuje ten regulamin.

2. Zapisy

1. Zapisy odbywają się przez formularz na stronie, e-mailowo lub telefonicznie [dostosuj].
2. Zapis dziecka składa rodzic lub opiekun prawny i odpowiada za prawdziwość podanych danych.
3. O przyjęciu na zajęcia decyduje kolejność zgłoszeń i dostępność miejsc w grupie.
4. Rodzic informuje Organizatora o stanie zdrowia dziecka, alergiach i przeciwwskazaniach do pływania.

3. Płatności

1. Ceny zajęć podane są w cenniku na stronie.
2. Opłatę należy wnosić z góry, najpóźniej do [termin, np. 5. dnia miesiąca] przelewem lub w inny uzgodniony sposób.
3. Brak płatności w terminie może skutkować zawieszeniem udziału w zajęciach.

4. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Nieobecność należy zgłosić co najmniej [liczba] godzin przed zajęciami.
2. Zgłoszoną w terminie nieobecność można odrobić w innej grupie, w ciągu [liczba] dni, jeśli są wolne miejsca.
3. Zajęcia odwołane przez Organizatora są odrabiane w innym terminie lub zwracane proporcjonalnie.

5. Rezygnacja

1. Rodzic może zrezygnować z zajęć, informując Organizatora z wyprzedzeniem [liczba] dni, pisemnie lub e-mailem.
2. Zasady zwrotu opłat: [opisz, np. zwrot za niewykorzystane zajęcia w pełnych blokach].
3. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni, chyba że zajęcia zostały już wykonane za jego zgodą. [sprawdź z prawnikiem]

6. Zasady na basenie

1. Uczestnicy stosują się do poleceń instruktora i regulaminu obiektu.
2. Obowiązuje strój kąpielowy, czepek i obuwie kąpielowe; przed wejściem do wody prysznic.
3. Zakaz biegania po pływalni, skakania bez zgody instruktora i wchodzenia do wody bez opieki.
4. Osoby chore, z infekcją skóry lub raną nie uczestniczą w zajęciach.
5. Za rzeczy pozostawione w szatni Organizator nie odpowiada, z wyjątkiem szkód z jego winy.
6. Rodzic odbiera dziecko od instruktora po zajęciach; na basenie rodzic pozostaje w wyznaczonej strefie [dostosuj].

7. Zdjęcia i filmy

Zdjęcia i filmy z zajęć z wizerunkiem dzieci publikujemy tylko za pisemną zgodą rodzica. Zgodę można wycofać w każdej chwili, pisząc na [adres e-mail].

8. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy zgodnie z przepisami prawa.
2. Organizator nie odpowiada za szkody wynikające z zatajenia stanu zdrowia lub z nieprzestrzegania regulaminu i poleceń instruktora.

9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać e-mailem na [adres e-mail] lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane uczestnika i opis problemu.
3. Organizator odpowiada w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.

10. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności, a zasady plików cookies Polityka cookies.

11. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić regulamin; zmiany obowiązują od publikacji na stronie, a dla trwających umów po powiadomieniu uczestników.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od [data].